



Jaarverslag 2021

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Landelijke ontwikkelingen	4
Ontwikkelingen binnen SKN.....	6
Raad van Bestuur	8
Organogram	8
Personeelsvertegenwoordiging	10
Oudercommissies.....	11
Kerncijfers	12
Stagebegeleiding.....	15
Klachten.....	16
GGD rapportage	18
Een doorkijk naar 2022	20

Inleiding

De start van het jaar 2021 heeft voor Stichting Kinderopvang Nuth (SKN), net als voor ieder ander in het teken gestaan van Covid-19 en alle maatregelen die daarbij horen. Lockdown, avondklok, vaccinatie, einde lockdown, maar toch weer oplopende besmettingen, waardoor we aan het eind van 2021 weer opnieuw met een lockdown geconfronteerd werden.

SKN heeft voor gemeente Beekdaelen de noodopvang georganiseerd voor kinderen, waarvan de ouders in cruciale beroepen werkzaam zijn of voor kinderen uit kwetsbare gezinnen. Dat heeft van de organisatie en de medewerkers veel flexibiliteit gevraagd, maar ook mooie samenwerking te weeg gebracht tussen diverse netwerkpartners.

Natuurlijk heeft 2021 niet alleen in het teken gestaan van alle coronamaatregelen, maar hebben we ook geïnvesteerd in een nieuwe missie en visie, een nieuw logo aangepast aan deze tijd, ouder- en medewerkers tevredenheidsonderzoeken zijn uitgevoerd en een nieuwe website gelanceerd. In september 2021 zijn we gestart met VVE op twee van onze peuteropvang locaties en hebben we geïnvesteerd in opleidingen voor ons personeel. Daarnaast hebben we het certificaat gezonde kinderopvang behaald en gaat onze coach hiermee aan de slag binnen SKN.

Net als bij alle kinderopvangorganisaties is het ook voor SKN moeilijk gebleken om nieuw personeel te werven gezien de krapte op de arbeidsmarkt, maar hebben we de openstaande vacatures wel nog steeds kunnen invullen. Het was een bewogen jaar, waarin we niet stil gezeten hebben en wat zijn we trots op ons mooie nieuwe logo en de vernieuwde website.

Silvia Pisters
Directeur SKN



Landelijke ontwikkelingen

Kwaliteitseisen opvang

In de kinderopvang moeten kinderen zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Kinderopvang draagt zo bij aan een goede start voor kinderen in het basisonderwijs en de samenleving. De rijksoverheid heeft daarom eisen opgesteld waaraan kinderopvangorganisaties, en dus ook SKN, zich moeten houden. Deze eisen zijn onderverdeeld in vier thema's:

Thema 1: Ontwikkeling kind centraal

- SKN moet verantwoorde kinderopvang bieden. Dat betekent dat kinderen zich emotioneel veilig moeten voelen. SKN volgt en stimuleert de kinderen in hun ontwikkeling, maar stuurt ook bij als dat nodig is.
- Onze pedagogisch beleidsmedewerker legt het pedagogisch beleid vast.
- We werken nauw samen met de basisscholen in de diverse dorpskernen. Met toestemming van de ouders delen we de informatie over de ontwikkeling van het kind met de school waar het kind naar toe gaat.
- Op het gebied van preventie vindt vier keer per jaar een knooppuntoverleg plaats, waar kinderen met een achterstand op taalgebied of op sociaal emotionele ontwikkeling besproken worden met school, consultatiebureau en eventueel maatschappelijk werk. Ouders sluiten aan bij dit overleg.
- Elk kind bij SKN heeft een mentor. De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouder. Indien nodig zal er in overleg met ouders gekeken worden wat dit kind nodig heeft om zijn ontwikkeling te stimuleren en daar waar nodig te sturen.

Thema 2: Veiligheid kinderopvang

Ouders moeten hun kind met een gerust hart naar de kinderopvang kunnen laten gaan.

Daarom geldt:

- SKN is verplicht om een veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben. Dit beleid past bij de activiteiten en locatie van de kinderopvang. Ouders mogen dit beleid inzien.
- Tijdens de opvang is een volwassene aanwezig met een EHBO-certificaat specifiek voor kinderen.

Thema 3: Vaste gezichten en groepen kinderopvang

Een vertrouwde, veilige omgeving is noodzakelijk voor de ontwikkeling en het welzijn van het kind.

Daarom geldt:

- Er geldt een maximaal aantal kinderen per pedagogisch medewerker.
- Afwijkingen zijn vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Ouders worden hierover geïnformeerd door SKN
- Er werkt minimaal één vast, vertrouwd gezicht van het kind op de groep.

Thema 4: opleiding en ondersteuning medewerkers kinderopvang

Kwalitatief goede kinderopvang valt of staat met goede medewerkers met de juiste kennis en vaardigheden. Daarom geldt:

- Pedagogisch beleidsmedewerkers coachen pedagogisch medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden.
- Vanaf 1 januari 2025 geldt een minimum taalniveau voor de pedagogisch medewerker.

Maximaal een derde van de medewerkers is stagiaire of beroepskracht in opleiding.

- SKN heeft een opleidingsplan voor de opleiding en ontwikkeling van pedagogisch medewerkers.

Toezicht kinderopvang

Gemeente zijn verantwoordelijk voor de toezicht en handhaving op kinderopvang. In opdracht van de gemeente voert de GGD dit toezicht uit en adviseert de gemeente hierover.



Ontwikkelingen binnen SKN

Ook in 2021 heeft het jaar in het teken gestaan van Corona en alle maatregelen die daarbij horen. De oudercontacten en informatie overdracht werd daar soms door bemoeilijkt. Dat was ook een van de punten die meermaals is aangegeven door ouders in de verbetermeter: het gemis van persoonlijk contact, overdracht op het schoolplein en het niet aanwezig kunnen zijn bij activiteiten. Ook al hebben we geprobeerd om ouders te betrekken via online bijeenkomsten, pakketjes afgeleverd tijdens de lockdown en online ouderavonden georganiseerd, er gaat niets boven persoonlijk contact.

Gelukkig zijn we ook bezig geweest met een aantal nieuwe ontwikkelingen. We hebben een nieuwe missie en visie ontwikkelt, waarin we uitgaan van vier pijlers die voor SKN erg belangrijk zijn: kinderen, ouders, medewerkers en netwerkpartners. De gehele missie en visie is terug te vinden op onze vernieuwde website. Ons nieuwe logo hebben we meteen na de zomervakantie gelanceerd en daaraan gekoppeld natuurlijk onze speurtocht waar ouders en kinderen op zoek konden in hun eigen dorpskern naar het nieuwe logo.

We zijn in 2021 gestart met de verbetermeter, het tevredenheidsonderzoek voor ouders. Ouders ontvangen op vier momenten een vragenlijst: de kennismaking, de wenperiode, jaarlijks en de eindevaluatie. Hierin kunnen ouders aangeven hoe tevreden ze zijn over de dienstverlening van SKN. De benchmark scoort een 7,9. Onze BSO-voorzieningen en de peuteropvangvoorzieningen scoren een 7,9 en ons kinderdagverblijf zelfs een 8,2! Ouders kunnen natuurlijk ook aandachtspunten aangeven en indien gewenst wordt er aan de hand van die punten contact opgenomen en verbetervoorstellen gedaan. Aan het eind van 2021 heeft er ook een medewerker tevredenheid onderzoek plaats gevonden. Daarin scoren we ruim boven de benchmark, waar we natuurlijk trots op zijn. Een tevreden medewerker werkt door op het welbevinden van het kind.

In 2021 hebben we het certificaat gezonde kinderopvang behaald. We hebben een gezondheidscoach en deze is samen met de teams aan de slag gegaan met onderwerpen zoals gezonde voeding en bewegen.

In september hebben we er twee nieuwe VVE Peuteropvang locaties bij gekregen, in Schimmert en Hulsberg. De medewerkers zijn geschoold in 'speelplezier'. Maar wat is speelplezier nu eigenlijk? Het hart van de methodiek is het kind volgend meespelen en van daaruit spel verrijken in een uitdagende speel-leeromgeving. Om de kinderen te stimuleren en inspireren in hun spel en de daarbij behorende taal wordt er gewerkt met thema's met een doorlopende spel-verhaallijn. Naast speelplezier gaan we in 2022 in samenwerking met gemeente en de basisscholen starten met hard voor taal. Alle medewerkers van de kinderopvang en de leerkrachten van de basisschool zullen aan de training deelnemen. In combinatie met speelplezier zal deze training er nog meer voor gaan zorgen dat taal een belangrijk onderdeel is, maar wel spelenderwijs wordt aangeboden aan onze kinderen op de peuteropvang en het kinderdagverblijf.

Ook voor SKN was het in 2021 moeilijk om nieuw personeel te werven. Door middel van beeldmateriaal, het werven van studenten en het werven van groepshulpen hebben we de werkdruk voor de vaste medewerkers verlaagd en is het ons gelukt om alle vacatures in te vullen. Hierdoor hebben we geen groepen hoeven te sluiten door personeelsgebrek in tegenstelling tot andere kinderopvangorganisaties. Naast het werven van personeel hebben we ook drie nieuwe bestuursleden geworven voor onze stichting.

Ter voorbereiding op de kwaliteitseisen die in 2025 gaan gelden hebben we binnen de organisatie een medewerker opgeleid die de babytrainingen kan verzorgen. Begin 2022 zal de babytraining van start gaan voor alle medewerkers van het kinderdagverblijf.

Een aantal mooie ontwikkelingen die we in 2022 verder vorm zullen gaan geven.



Raad van Bestuur

Governance

SKN werkt met het Raad van Bestuur- bestuursmodel. Onze organisatie wordt geleid door een Raad van Bestuur. Onder de Raad van Bestuur valt de directeur. Zij is verantwoordelijk voor de dagdagelijkse aansturing van de organisatie.

Binnen SKN wordt gewerkt volgens de Governance Code Kinderopvang waarin de beginselen van deugdelijk bestuur worden beschreven. Deze zes beginselen worden zowel door de Raad van Bestuur, de directeur als door de medewerkers van SKN onderschreven.

Taken en verantwoordelijkheid

De Raad van Bestuur richt zich bij de invulling van zijn taak naar het belang en de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de organisatie. Ze hebben oog voor wat wezenlijk is voor de maatschappelijke doelstellingen van SKN en houden tegelijkertijd de continuïteit van de organisatie in de gaten.

Daarnaast heeft de Raad van Bestuur een aantal bevoegdheden zoals het goedkeuren van de begroting en het vaststellen van het jaarverslag en de jaarrekening. Deze onderwerpen komen dan ook aan de orde tijdens de vergaderingen. Dat geldt ook voor landelijke ontwikkelingen op het gebied van kinderopvang en ontwikkelingen binnen SKN. De Raad van Bestuur houdt niet alleen toezicht op het functioneren van de organisatie, maar is ook werkgever en klankbord voor de directeur.

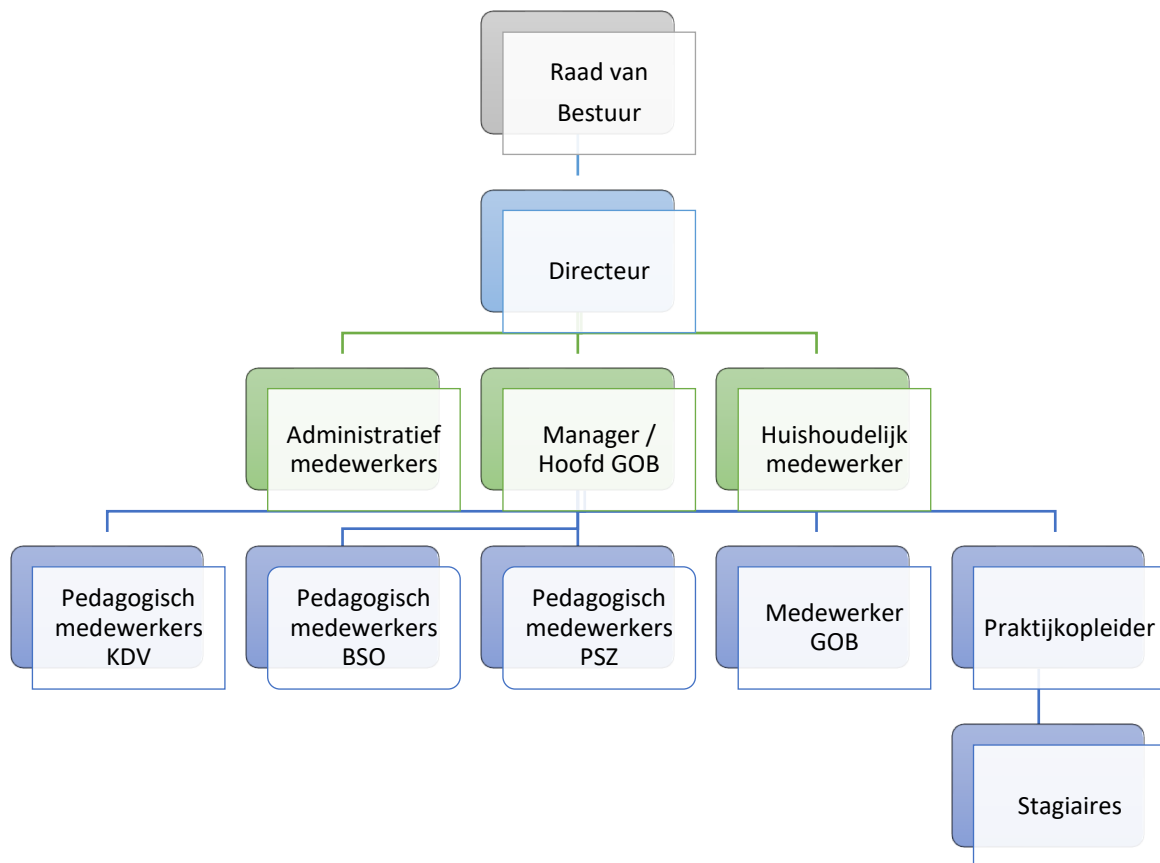
Samenstelling

Bij de samenstelling van de Raad van Bestuur wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de kwaliteiten die SKN de komende jaren nodig heeft. De leden van de Raad van Bestuur zijn onafhankelijk en geschikt voor hun taak. De leden per 1 januari 2022 zijn:

Naam	Rol	Portefeuille
Judith van Haaster	voorzitter	Beleid
Paul Engelen	penningmeester	Financiën
Marsha Bouwens-Cortlever	secretaris	HRM
Babette Wierds-Huizer	Lid	Beleid
Peter van Hoorne	Lid	Facilitair
Ruben van Nunen	Lid	Beleid

Organogram

In 2021 is de functie van assistent manager vervallen daar deze meerdere raakvlakken had met de nieuwe functie van VVE coach / beleidsmedewerker.



Personeelsvertegenwoordiging

De personeelsvertegenwoordiging heeft in 2021 over de volgende thema's advies gegeven aan de directie:

- Werkdruk
- Contact Basisscholen
- Resultaten MTO
- Vertrouwenspersoon
- Aanbesteding
- Investerings
- Reiskosten
- Tarieven 2022

De uitwerking van deze thema's is terug te vinden in het jaarverslag van de PVT en dit is op te vragen bij onze administratie.

Oudercommissies

SKN heeft een aantal oudercommissies die betrokken worden bij en advies geven over het beleid van SKN. De volgende oudercommissies zijn momenteel actief binnen SKN:

- Ouderraad peuteropvang Nuth
- Oudercommissie peuteropvang Hulsberg
- Oudercommissie peuteropvang Wijnandsrade
- Oudercommissie KDV en BSO

Elke oudercommissie maakt een jaarverslag over de besproken punten en deze liggen ter inzage bij de administratie van SKN.

De belangrijkste thema's van het afgelopen jaar zijn:

- Tarieven 2022
- Ontwikkelingen rondom Covid-19 en zelftesten personeel
- Compensatie sluiting BSO
- Beleidsstuk personeelskrapte
- Klachtenreglement en klachtenverslag
- Resultaten MTO
- Coullance regeling Kinderopvang



Kerncijfers

Financiële terugblik 2021

Het jaar 2021 sluit, ondanks een behoedzaam financieel beleid, met een negatief resultaat van -/- € 13.223 (2020: +/- € 1.750). Hiervoor zijn een aantal belangrijke oorzaken aan te wijzen. Allereerst heeft de gemeente Beekdaelen een nieuwe subsidiesystematiek waardoor de ontvangen subsidie lager uitvalt dan in voorgaande jaren. Daarnaast is ook de uitbetaalde corona compensatie hoger dan in 2020. En in 2021 is fors geïnvesteerd in opleidingen voor het personeel waardoor de cursuskosten hoger uitgevallen zijn dan in eerdere jaren.

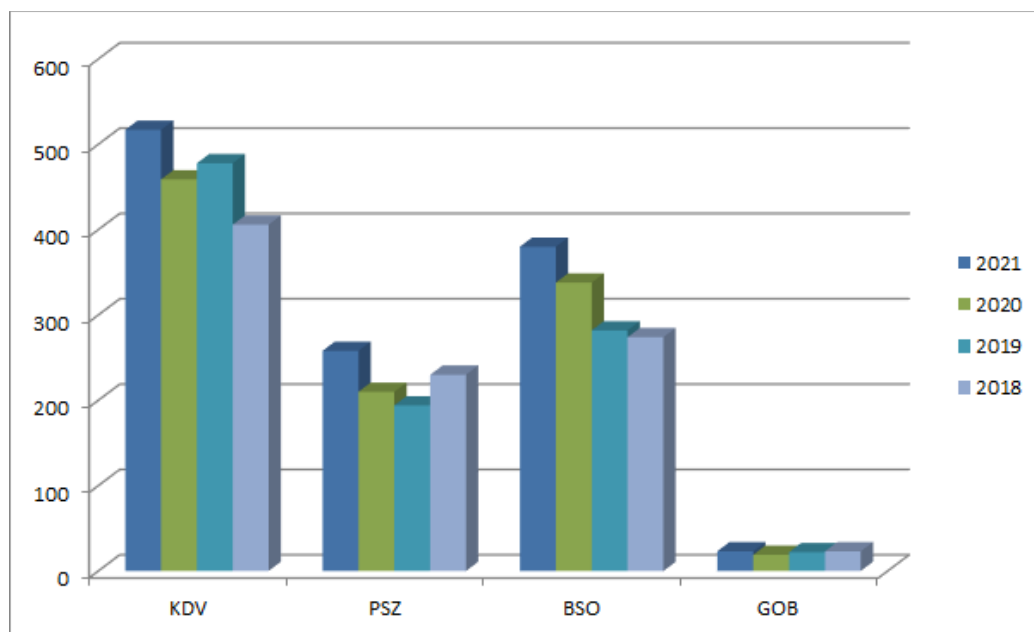
Voor een gedetailleerd overzicht van de financiële resultaten van SKN verwijzen wij naar de jaarrekening 2021 van SKN.

Omzetverdeling per onderdeel

In onderstaande tabel wordt de omzetverdeling per onderdeel weergegeven (bedragen x € 1.000). Voor het vergelijk zijn ook de cijfers van afgelopen jaren opgenomen.

	2021	%	2020	%	2019	%	2018	%
KDV	517	43,9	459	44,7	478	49,0	406	43,5
PSZ	258	21,9	210	20,5	194	19,9	230	24,7
BSO	380	32,3	338	32,9	282	28,9	274	29,4
GOB	23	2,0	19	1,9	22	2,3	23	2,5
Totaal	1.178		1.026		976		933	

De omzetverdeling per onderdeel, weergegeven in een grafiek, ziet er als volgt uit:



Kostenontwikkeling

In de kostenontwikkeling is in 2021 een stijging zichtbaar; dit heeft een aantal oorzaken. Zo heeft SKN in 2021 te maken gehad met een hogere corona compensatie dan in 2020. Personeelskosten zijn door CAO-afspraken gestegen en als SKN hebben we flink geïnvesteerd in opleidingen voor het personeel, waardoor de cursuskosten ook hoger liggen dan eerdere jaren.

Verdeling van de kosten

In onderstaande tabel wordt de verdeling van de kosten weergegeven. Voor het vergelijk zijn ook de cijfers van afgelopen jaren opgenomen.

	2021	2020	2019	2018
Personeelskosten	82%	80%	80%	79%
Afschrijvingen	1%	1%	1%	0%
Overige bedrijfskosten	17%	19%	19%	21%
Rentelasten en soortgelijke kosten	0%	0%	0%	0%

Vooruitzichten 2022

Belangrijke financiële ontwikkeling is en blijft de nieuwe subsidiesystematiek van de gemeente Beekdaelen die ook in 2022 zal leiden tot een lagere subsidie (circa -/- € 13.000). Voor wat betreft de BSO Hulsberg is een groei te verwachten hetgeen ook zal leiden tot een hogere omzetstijging op die locatie. In Wijnandsrade zal in 2022 gestart worden met een extra lokaal voor de BSO. Ook dit zal leiden tot een hogere omzet maar uiteraard ook hogere personeelslasten. Uiteraard heeft Covid-19 ook, in ieder geval begin 2022, financiële gevolgen. We monitoren onze risico's voortdurend en nemen zo nodig maatregelen. Behoedzaam financieel beleid blijft derhalve noodzakelijk!

Inzet personeel

In 2021 was er een structureel personeelstekort in de kinderopvang. Medio 2021 heeft SKN beleid bepaald over hoe we de komende jaren toch medewerkers kunnen binden aan onze organisatie. Naast de reguliere werving zijn we meer gebruik gaan maken van social media.

Ook het posten van foto's en activiteiten zorgt voor naamsbekendheid van onze organisatie. Voor de BSO hebben we derde en vierdejaars HBO-studenten proberen te werven en voor de peuteropvang hebben we groepshulpen geworven, deze zullen begin 2022 starten. Daarnaast hebben we ingestoken op het aanbieden van meer stageplekken ook voor de eerstejaars stagiaires. Aan de andere kant is het behoud van medewerkers erg belangrijk, dus zijn we in gesprek gegaan met medewerkers over werkdruk en hoe we dit kunnen verminderen. Hierin zijn de afgelopen periode een aantal stappen gezet van kijken naar ondersteuning, takenpakket, maar ook het medewerkers tevredenheids-onderzoek geeft inzicht over hoe betrokken medewerkers zijn bij onze organisatie om van daaruit beleid te kunnen ontwikkelen.

Naast deze interne stappen hebben we eind 2021 middels een brief een signaal afgegeven aan wethouders en toezichthouders dat door de arbeidskrapte het steeds moeilijker wordt om aan alle kwaliteitseisen te voldoen. Gelukkig is dat signaal door gemeente, toezichthouders en ministerie opgepakt, waardoor we als kinderopvangorganisaties meer ruimte krijgen zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit.

Het aantal FTE's is in 2021 toegenomen. We hebben in totaal 39,49 FTE ingezet, verdeeld over 10 afdelingen. In de eerste helft van 2021 hadden we te maken met langdurig ziekteverzuim, dit heeft

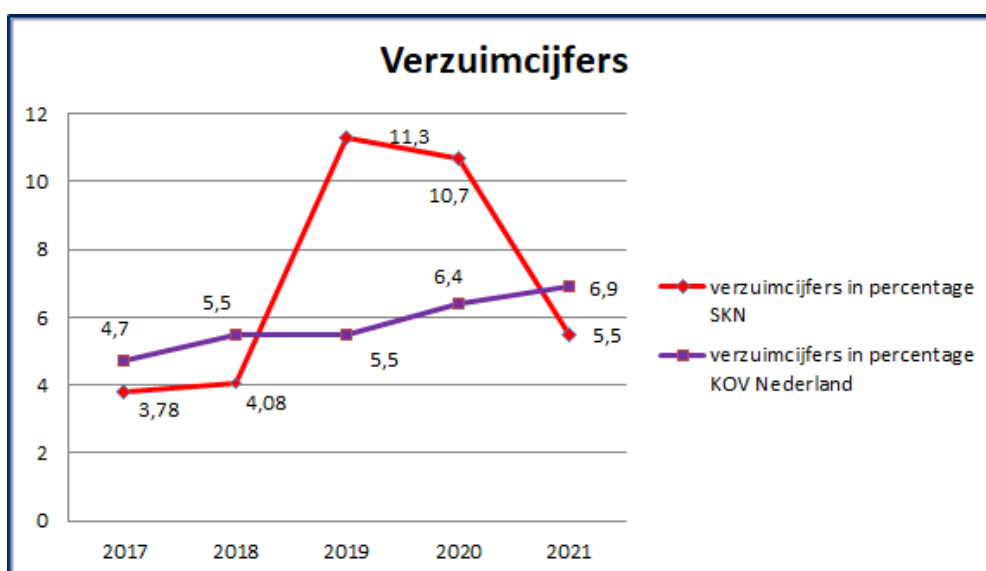
invloed op het aantal in te zetten fte's. Daarnaast hebben we op een aantal afdelingen kunnen uitbreiden doordat de kind aantallen zijn toegenomen.

Vrijwilligers

In 2021 is er binnen de peutergroep een vrijwilliger bij gekomen, die zich met name bezighoudt met tuinwerkzaamheden op onze peuteropvang in Wijnandsrade. De vrijwilligers zijn een grote aanwinst ter ondersteuning van de pedagogische medewerkers. Door de coronamaatregelen hebben we ook dit jaar de vrijwilligers periodes niet kunnen in zetten, echter blijven ze trouw aan de organisatie en is er geen vrijwilliger gestopt met zijn/ haar activiteiten. Naast de vrijwilligers hebben we in 2021 gekozen voor het werven van groepshulpen, deze zullen in januari 2022 starten en m.n. ook voor verlaging van de werkdruk zorgen op de diverse peutergroepen.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is ondanks alle gevolgen van Covid-19 in 2021 gedaald van 10,7 % naar 5,5 %. Het aantal meldingen is teruggebracht naar 26, een mooi resultaat daar Nederland in 2021 in de ban was van een pandemie. Deze daling komt voort uit het feit dat een aantal langdurig zieke medewerkers hun werk weer hebben hervat. Daarnaast hebben we preventief een aantal maatregelen genomen die effect hebben op het verzuim. Het landelijk verzuim binnen de kinderopvang in 2021 ligt op 6,9 %.



Stagebegeleiding

In 2021 hebben we extra aandacht besteed aan het werven van stagiaires en hebben we ook bewust gekozen voor de inzet van een aantal eerstejaars stagiaires om op die manier voor te sorteren op de krapte op de arbeidsmarkt. We hebben dan ook vijf studenten een werkervaringsplek kunnen bieden. Vaak is er een combinatie tussen Peuteropvang en BSO, zodat studenten ook voldoende uren kunnen draaien.

Ook dit jaar heeft Covid-19 ervoor gezorgd dat stagiaires niet altijd aanwezig konden zijn op de afdelingen in verband met de 1,5 meter afstand, echter in goed overleg met school is er toch steeds een oplossing gevonden, zodat studenten toch de benodigde studiepunten konden behalen. De inzet van de stage coördinator zorgt voor meer wervingsmogelijkheden en een betere kwaliteit van begeleiding.

	Vista Heerlen 1e jaar SPW Kinderopvang	Vista Heerlen 2e jaar SPW Kinderopvang	Vista Heerlen 3e jaar SPW Kinderopvang	Vista Sittard 1e jaar SPW Kinderopvang
PO Nuth / BSO Nuth	1			
PO Schimmert / BSO Schimmert				
PO Hulsberg / BSO Hulsberg				1
PO Wijnandsrade/ BSO Wijnandsrade				
KDV	1 (snuffelstage)	1		1

Klachten

Als SKN doen wij er alles aan om dagelijks goede kwaliteit kinderopvang te bieden. Toch kan er een keer iets misgaan. Wij vinden het belangrijk dat ouders bij ons terecht kunnen als ze ontevreden zijn over de dienstverlening. Daarom hebben we een klachtenregeling opgesteld. In de klachtenregeling beschrijven we onze werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders.

Als een ouder ergens ontevreden over is, dan vinden wij het prettig dat dit bespreekbaar gemaakt wordt met de betrokken persoon. Komen de ouders en pedagogisch medewerker er niet uit, dan is er de mogelijkheid om een afspraak te maken met directie en management. Zorgt dat niet voor een oplossing dan kan er altijd schriftelijk een officiële klacht bij ons ingediend worden. De klachten die schriftelijk bij ons binnenkomen, worden anoniem in ons klachtenverslag opgenomen. Het klachtenverslag brengen we onder de aandacht van de ouders, wordt besproken met de oudercommissie en opgestuurd naar de GGD.

Waarover kunnen ouders een interne klacht indienen?

- Een gedraging van de houder, van een medewerker of van iemand die werkt in opdracht van de houder, richting ouder of kind
- Een werkwijze of regel binnen de kinderopvangorganisatie
- De overeenkomst tussen houder en de ouder(s)

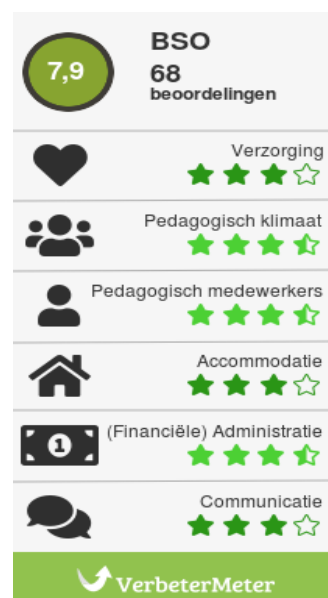
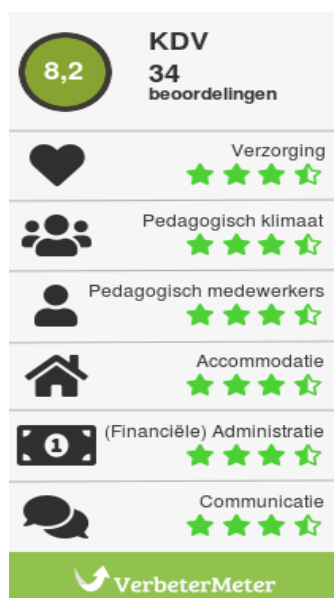
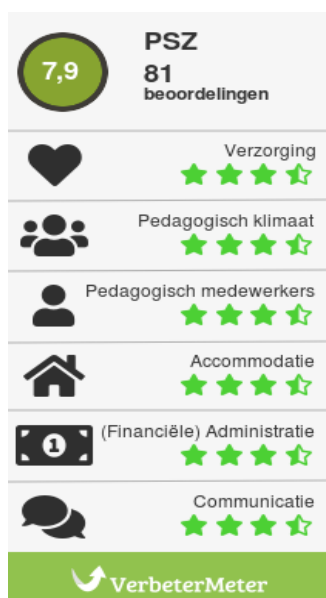
Als een ouder niet tevreden is over de behandeling van een klacht dan kan er extern een klacht worden ingediend. Hierover kan contact opgenomen worden met het Klachtenloket Kinderopvang. Het klachtenloket is beschikbaar voor gratis informatie, advies en bemiddeling. Daarnaast hebben ouders de mogelijkheid om bij de Geschillencommissie Kinderopvang een klacht in te dienen. Als een ouder een klacht indient bij de geschillencommissie dan doet zij een bindende uitspraak voor beide partijen.

In 2021 zijn er geen interne officiële klachten ingediend bij SKN, en dus ook niet bij de geschillencommissie. We zijn in 2021 gestart met een tevredenheidsonderzoek voor ouders, de verbetermeter. Dit is een digitaal meetinstrument, dat de ouder- en medewerkerstevredenheid meet. Ouders kunnen aandachtspunten benoemen, die wij als SKN oppakken om daar ons beleid op aan te passen. Daarnaast zijn onze medewerkers voortdurend in gesprek met ouders en hierdoor worden signalen in een vroeg stadium opgepakt, hierdoor voelen ouders zich gehoord. In 2022 zal SKN ook een tevredenheidsonderzoek gaan uit zetten onder de ouders die gebruik maken van onze gastouders.

Resultaten verbetermeter 2021

We hebben 183 beoordelingen gekregen van ouders en SKN scoort een 7,9. Dat is overeenkomstig de benchmark.





GGD rapportage

Onderstaand zijn in een schema de resultaten weergegeven van de rapportages, die door de GGD zijn opgesteld naar aanleiding van de uitgevoerde inspecties in 2021.

Locatie	Datum	Opmerkingen	Acties
BSO Hulsberg	15 -11-2021 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
BSO Schimmert	17-11-2021 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
BSO Nuth Parallelstraat	10-11-2021 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
BSO Nuth Keelkampstraat	24-06-2021 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
BSO de Berenkuil	01-11-2021 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
Gastouderbureau	02-07-2021 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
Kinderdagverblijf	20-04-2021 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek en na herstelaanbod is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
Peuteropvang Nuth	19-04-2021 Regulier onderzoek	Niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Onderdeeldomein Pedagogisch klimaat: Voorschoolse educatie.	Specifiek geschoolde VVE medewerker ingezet op deze locatie

Peuteropvang Schimmert	16-04-2021 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
Peuteropvang Wijnandsrade	18-10-2021 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t
Peuteropvang Hulsberg	16-04-2021 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t

Een doorkijk naar 2022

De start van 2022 stond ook weer in het teken van de pandemie, maar wat gaan we nog meer doen in 2022?

Ter ondersteuning van onze peuteropvang locaties zal in januari op elke locatie een groepshulp starten. Dit zal er voor zorgen dat er meer aandacht is voor het individuele kind en een ontlasting voor de pedagogisch medewerker. Naast het oudertevredenheidsonderzoek en het medewerker tevredenheidsonderzoek zal er ook onder de gastouders een tevredenheidsonderzoek worden uitgezet. We gaan een nieuw lokaal openen voor de BSO in Wijnandsrade en momenteel zijn we druk bezig met de voorbereidingen. De samenwerking met de scholen zal verder uitgewerkt en geïntensiveerd worden, zodat we ook gezamenlijke thema's op de peuteropvang en de diverse scholen kunnen gaan aanbieden.

We gaan aan de slag met onze gezondheidscoach met gezonde voeding en bewegen. Al onze medewerkers zullen hierin geschoold worden door onze gezondheidscoach.

Maar er staat nog meer scholing op het programma, te denken hierbij valt aan de cursus hard voor taal, de think training, de babytraining en omgaan met lastig gedrag.

Ook voor 2022 geldt dat we de financiële situatie goed zullen moeten blijven monitoren en waar nodig keuzes moeten maken zodat we een financieel gezonde organisatie blijven.

Maar SKN viert in de week van 19-24 september ook haar **50 jarig** bestaan, een mijlpaal die we zeker niet ongemerkt voorbij zullen laten gaan.

Kortom ook in 2022 zijn er volop nieuwe ontwikkelingen waar de ontwikkeling van het kind en de samenwerking met ouders, medewerkers en netwerkpartners centraal zullen staan.

