



Jaarverslag 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Landelijke ontwikkelingen	4
Ontwikkelingen binnen SKN.....	6
Raad van Bestuur	8
Organogram	9
Personeelsvertegenwoordiging	10
Oudercommissies.....	11
Kerncijfers	12
Stagebegeleiding.....	15
Klachten.....	16
GGD rapportage	18
Een doorkijk naar 2023	20

Inleiding

Het jaar 2022 stond in het teken van ons 50-jarig bestaan, een mijlpaal waar we trots op zijn. Maar daarnaast was het voor onze kinderopvangorganisatie een turbulent jaar. Daar we 2022 gestart zijn met coronamaatregelen voor onze BSO-locaties. Gelukkig heeft de overheid aangegeven dat ze in de toekomst bij nieuwe maatregelen de intentie hebben om de kinderopvanglocaties niet meer te sluiten, omdat dit de ontwikkeling van de kinderen niet ten goede komt. Na de coronaperiode werden we net als veel andere kinderopvangorganisaties geconfronteerd met een personeelstekort. Vacatures waren moeilijk in te vullen, maar gelukkig hebben we onze kinderopvanglocaties niet hoeven te sluiten. Door inzet van onze medewerkers hebben we de personeelstekorten nog steeds kunnen opvangen. Voor de kinderen, maar ook ouders betekende dat wel op een aantal locaties veel wisselende gezichten. Maar begin 2023 ziet er ook wat betreft de personeelstekorten beter uit en we zijn dan ook trots dat we alle vacatures hebben ingevuld.

Silvia Pisters
Directeur SKN



Landelijke ontwikkelingen

Kwaliteitseisen opvang

In de kinderopvang moeten kinderen zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Kinderopvang draagt zo bij aan een goede start voor kinderen in het basisonderwijs en de samenleving. De rijksoverheid heeft daarom eisen opgesteld waaraan kinderopvangorganisaties, en dus ook SKN, zich moeten houden. Deze eisen zijn onderverdeeld in vier thema's:

Thema 1: Ontwikkeling kind centraal

- SKN moet verantwoorde kinderopvang bieden. Dat betekent dat kinderen zich emotioneel veilig moeten voelen. SKN volgt en stimuleert de kinderen in hun ontwikkeling, maar stuurt ook bij als dat nodig is.
- Onze pedagogisch beleidsmedewerker legt het pedagogisch beleid vast.
- We werken nauw samen met de basisscholen in de diverse dorpskernen. Met toestemming van de ouders delen we de informatie over de ontwikkeling van het kind met de school waar het kind naar toe gaat.
- Op het gebied van preventie vindt vier keer per jaar een knooppuntoverleg plaats, waar kinderen met een achterstand op taalgebied of op sociaal emotionele ontwikkeling besproken worden met school, consultatiebureau en eventueel maatschappelijk werk. Ouders sluiten aan bij dit overleg.
- Elk kind bij SKN heeft een mentor. De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouder. Indien nodig zal er in overleg met ouders gekeken worden wat dit kind nodig heeft om zijn ontwikkeling te stimuleren en daar waar nodig te sturen.

Thema 2: Veiligheid kinderopvang

Ouders moeten hun kind met een gerust hart naar de kinderopvang kunnen laten gaan. Daarom geldt:

- SKN is verplicht om een veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben. Dit beleid past bij de activiteiten en locatie van de kinderopvang. Ouders mogen dit beleid inzien.
- Tijdens de opvang is een volwassene aanwezig met een EHBO-certificaat specifiek voor kinderen.

Thema 3: Vaste gezichten en groepen kinderopvang

Een vertrouwde, veilige omgeving is noodzakelijk voor de ontwikkeling en het welzijn van het kind.

Daarom geldt:

- Er geldt een maximaal aantal kinderen per pedagogisch medewerker.
- Afwijkingen zijn vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Ouders worden hierover geïnformeerd door SKN
- Er werkt minimaal één vast, vertrouwd gezicht van het kind op de groep.

Thema 4: opleiding en ondersteuning medewerkers kinderopvang

Kwalitatief goede kinderopvang valt of staat met goede medewerkers met de juiste kennis en vaardigheden. Daarom geldt:

- Pedagogisch beleidsmedewerkers coachen pedagogisch medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden.
- Vanaf 1 januari 2025 geldt een minimum taalniveau voor de pedagogisch medewerker.
- SKN heeft een opleidingsplan voor de opleiding en ontwikkeling van pedagogisch medewerkers.
- Maximaal de helft van de medewerkers is stagiaire of beroepskracht in opleiding.

Toezicht kinderopvang

Gemeente Beekdaelen is verantwoordelijk voor de toezicht en handhaving op kinderopvang. In opdracht van de gemeente voert de GGD dit toezicht uit en adviseert de gemeente hierover.



Ontwikkelingen binnen SKN

In 2022 hebben we ons 50-jarig bestaan gevierd, een mijlpaal waar we trots op zijn. We hebben deze mijlpaal gevierd met leuke activiteiten voor de kinderen, een attentie voor de ouders, een lunch voor onze netwerkpartners en een leuke activiteit voor het personeel.

We zijn het jaar 2022 gestart met de sluiting van de BSO's door de verplichte coronamaatregelen van de overheid. Voor de toekomst hebben ze aangegeven dat de kinderopvanglocaties niet meer gesloten hoeven te worden en is er een langetermijnstrategie opgesteld door de sectorpartijen voor corona binnen de kinderopvang.

Op een aantal locaties hebben we onze capaciteit kunnen uitbreiden. In Wijnandsrade hebben we een nieuw lokaal geopend en op andere plekken is er een uitbreiding van dagdelen geweest, waardoor ons aanbod steeds meer aansluit bij de wensen van de ouders.

In 2022 hebben we veel geïnvesteerd in opleidingen:

- Medewerkers BSO zijn getraind in 'Omgaan met lastig gedrag'
- Medewerkers KDV zijn getraind in de baby cursus, vooruitlopend op de kwaliteitseisen die vanaf 2025 ingevoerd gaan worden.
- Medewerkers van de peuteropvang zijn geschoold in 'Speelplezier', een interventie die erkend is als een goed onderbouwd en volledig integraal VVE-programma.

Voor 2023 ligt er een aanvraag bij de gemeente Beekdaelen om ook onze invalskrachten te scholen zodat we alle peuters de methodiek kunnen aanbieden. Naast de methodiek 'Speelplezier' zijn al onze medewerkers op de peuteropvang geschoold in 'Hard voor taal'. Een project dat samen met de basisscholen en de gemeente Beekdaelen is opgezet om de taalstimulering bij peuters en basisschoolleerlingen binnen de gemeente Beekdaelen vorm te geven.

SKN heeft sinds januari 2022 een gezondheidscoach, deze heeft alle teams geschoold in gezonde opvoeding. Naast gezonde voeding is natuurlijk ook bewegen erg belangrijk voor onze kinderen. Via de overheid was het mogelijk om een stapbudget aan te vragen voor scholing en ontwikkeling. Ook hier hebben een aantal medewerkers gebruik van gemaakt, dat varieert van een cursus verandermanagement tot een cursus Excel. Belangrijk is dat we als SKN voortdurend in ontwikkeling zijn.

Kwaliteit vinden we als SKN erg belangrijk en net als in 2021 hebben we in 2022 de verbetermeter afgenomen, zowel bij ouders, gastouders als medewerkers. Ouders krijgen op vier verschillende momenten een vragenlijst: de kennismaking, de wenperiode, jaarlijks en de eindevaluatie. Ouders kunnen door middel van deze vragenlijsten aangeven hoe tevreden ze zijn over de dienstverlening van SKN. We scoren een 8,2 en dat is iets hoger dan de landelijke benchmark. Ouders kunnen via de verbetermeter ook aandachtspunten aangeven en indien gewenst wordt er aan de hand van die punten contact opgenomen en verbetervoorstellen gedaan. Aan het begin van 2022 heeft er onder de gastouders een tevredenheidsonderzoek plaats gevonden, helaas was de deelname gering, maar de uitkomst positief, want ook bij de gastouders die verbonden zijn aan SKN, scoren we boven de norm. Aan het eind van 2022 heeft er ook weer het medewerkerstevredenheidsonderzoek plaatsgevonden en ook dit jaar scoren we ruim boven de norm. Daar zijn we als SKN

trots op, want een tevreden medewerker heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van het kind.

In 2022 zijn we geselecteerd door de onderwijsinspectie en heeft er in november 2022 een onderzoek plaatsgevonden naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie bij peuteropvang Jip en Janneke, deze scoorde een voldoende. Uit dit onderzoek, gericht op het ontwikkelingsproces, zijn een tweetal verbeterpunten naar voren gekomen die we in de komende periode gaan oppakken. Op BSO Hulsberg heeft in juli 2022 een onderzoek plaatsgevonden door de landelijke kwaliteitsmonitor kinderopvang. Hier scoorden we op de emotionele kwaliteit een goed en op de educatieve kwaliteit een voldoende. De uitkomsten van de twee onderzoeken zullen gebruikt worden om onze kwaliteit van kinderopvang te blijven verbeteren.

Personeelskrachte heeft in 2022 centraal gestaan binnen de kinderopvang. Met name na de zomerperiode hadden we als SKN steeds meer moeite om vacatures in te vullen. We hebben eind 2022 een aantal nieuwe medewerkers aangenomen, waardoor het personeelbestand op orde blijft, maar invalkrachten zijn op dit moment moeilijk te vinden. We blijven via facebook, linkedin, vacaturesites, maar ook door het werven van stagiaires en BBL-leerlingen, actief bezig om nieuwe mensen te werven voor SKN. Ook voor 2023 zal dit een aandachtspunt blijven.



Raad van Bestuur

Governance

SKN werkt met het Raad van Bestuur- bestuursmodel. Onze organisatie wordt geleid door een Raad van Bestuur. Onder de Raad van Bestuur valt de directeur. Zij is verantwoordelijk voor de dagdagelijkse aansturing van de organisatie.

Binnen SKN wordt gewerkt volgens de Governance Code Kinderopvang waarin de beginselen van deugdelijk bestuur worden beschreven. Deze zes beginselen worden zowel door de Raad van Bestuur, de directeur als door de medewerkers van SKN onderschreven.

Taken en verantwoordelijkheid

De Raad van Bestuur richt zich bij de invulling van zijn taak naar het belang en de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de organisatie. Ze hebben oog voor wat wezenlijk is voor de maatschappelijke doelstellingen van SKN en houden tegelijkertijd de continuïteit van de organisatie in de gaten.

Daarnaast heeft de Raad van Bestuur een aantal bevoegdheden zoals het goedkeuren van de begroting en het vaststellen van het jaarverslag en de jaarrekening. Deze onderwerpen komen dan ook aan de orde tijdens de vergaderingen. Dat geldt ook voor landelijke ontwikkelingen op het gebied van kinderopvang en ontwikkelingen binnen SKN. De Raad van Bestuur houdt niet alleen toezicht op het functioneren van de organisatie, maar is ook werkgever en klankbord voor de directeur.

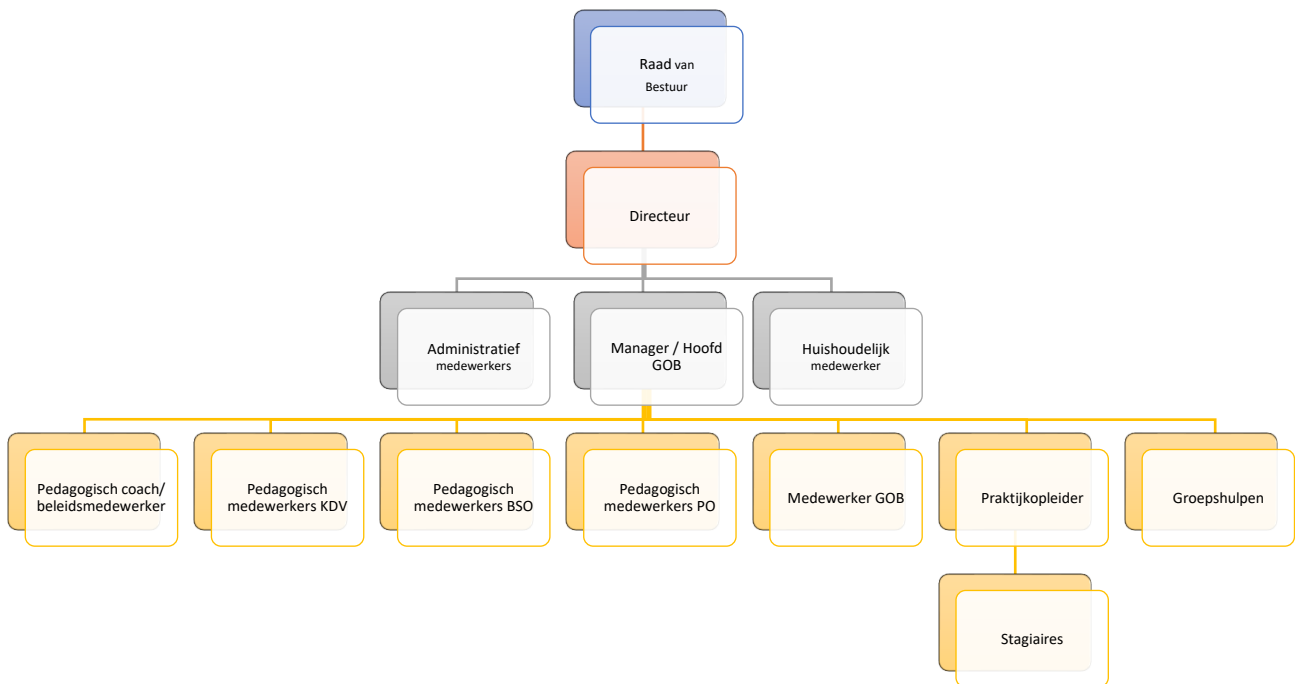
Samenstelling

Bij de samenstelling van de Raad van Bestuur wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de kwaliteiten die SKN de komende jaren nodig heeft. De leden van de Raad van Bestuur zijn onafhankelijk en geschikt voor hun taak. De leden per 1 januari 2022 zijn:

Naam	Rol	Portefeuille
Judith van Haaster	Voorzitter	Beleid
Paul Engelen	Penningmeester	Financiën
Marsha Bouwens-Cortlever	Secretaris	HRM
Babette Wierds-Huizer	Lid	Beleid
Peter van Hoorne	Lid	Facilitair
Ruben van Nunen	Lid	Beleid

Organogram

In 2022 is de functie van groepshulp toegevoegd, een meerwaarde voor de kinderen, maar zeker ook werkdruk vermindering voor ons personeel.





Personeelsvertegenwoordiging

Begin 2022 heeft er een wisseling plaatsgevonden in de samenstelling van de personeelsvertegenwoordiging (PVT): Jolanda Boumans heeft het stokje van Judith van Velsen overgenomen.

De PVT heeft in 2022 over de volgende thema's advies gegeven aan de directie:

- Personeelstekort;
- Verbetermeter;
- Resultaten MTO en aanpassingen voor 2023;
- Tarieven 2023.

De uitwerking van deze thema's is terug te vinden in het jaarverslag van de PVT en op te vragen bij onze administratie.

Oudercommissies

SKN heeft een aantal oudercommissies die betrokken worden bij en advies geven over het beleid van SKN. De volgende oudercommissies zijn momenteel actief binnen SKN:

- Oudercommissie peuteropvang Nuth
- Oudercommissie peuteropvang Hulsberg
- Oudercommissie peuteropvang Wijnandsrade
- Oudercommissie KDV en BSO

Elke oudercommissie maakt een jaarverslag over de besproken punten en deze liggen ter inzage bij de administratie van SKN.

De belangrijkste thema's van het afgelopen jaar zijn:

- Tarieven 2023;
- Pedagogisch beleidsplan;
- Veiligheid- en gezondheidsbeleid;
- Compensatie sluiting BSO;
- Klachtenreglement en klachtenverslag;
- Personele bezetting;
- Resultaten MTO;
- Enquête GGD;
- Activiteit;
- Werving nieuwe leden.



Kerncijfers

Financiële terugblik 2022

Het jaar 2022 sluit, mede door een behoedzaam financieel beleid, met een positief resultaat van € 27.449 (2021: -/- € 13.223). Hiervoor zijn een aantal belangrijke oorzaken aan te wijzen. Allereerst is er in 2022, ten opzichte van 2021, nauwelijks nog sprake van uitbetaalde corona compensatie. En daarnaast is de omzet (voor zowel KDV, BSO, PO als GOB) over 2022 fors hoger dan over 2021. Tenslotte zijn er nog diverse correcties betreffende voorgaande jaren die ene positief effect hebben op het resultaat over 2022.

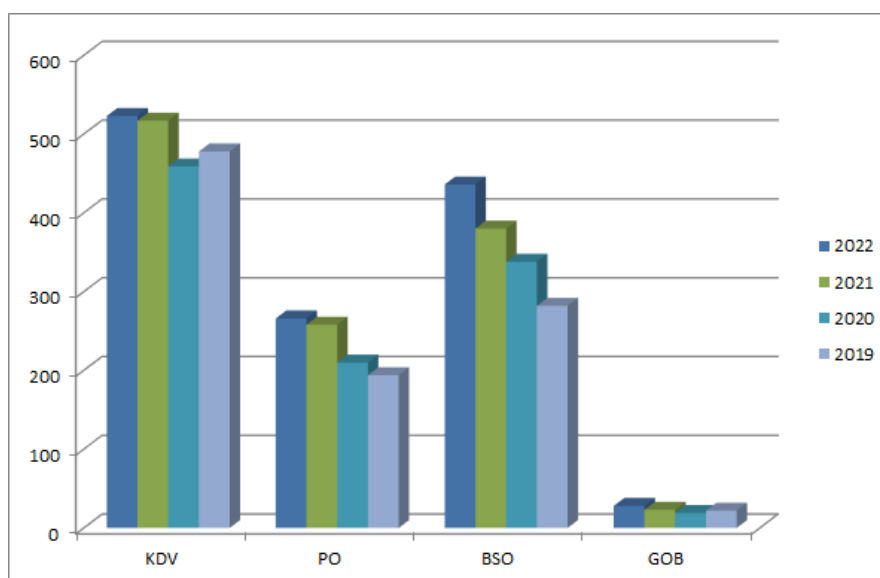
Voor een gedetailleerd overzicht van de financiële resultaten van SKN verwijzen wij naar de jaarrekening 2022 van SKN.

Omzetverdeling per onderdeel

In onderstaande tabel wordt de omzetverdeling per onderdeel weergegeven (bedragen x € 1.000). Voor het vergelijk zijn ook de cijfers van afgelopen jaren opgenomen.

	2022	%	2021	%	2020	%	2019	%
KDV	523	41,7	517	43,9	459	44,7	478	49,0
PO	266	21,2	258	21,9	210	20,5	194	19,9
BSO	436	34,8	380	32,3	338	32,9	282	28,9
GOB	28	2,2	23	2,0	19	1,9	22	2,3
Totaal	1.253		1.178		1.026		976	

De omzetverdeling per onderdeel, weergegeven in een grafiek, ziet er als volgt uit:



Kostenontwikkeling

In de kostenontwikkeling is in 2022 een stijging zichtbaar; dit heeft een aantal oorzaken. Zo was in 2022 het 50-jarig bestaan van SKN hetgeen geresulteerd heeft in een extra kostenpost. Daarnaast zijn, vanwege stijgende prijzen, ook de kosten voor levensmiddelen fors duurder. En zijn aanschaffingen

gedaan ten aanzien van klein inventaris.

Verdeling van de kosten

In onderstaande tabel wordt de verdeling van de kosten weergegeven. Voor het vergelijk zijn ook de cijfers van afgelopen jaren opgenomen.

	2022	2021	2020	2019
Personeelskosten	80%	82%	80%	80%
Afschrijvingen	1%	1%	1%	1%
Overige bedrijfskosten	19%	17%	19%	19%
Rentelasten en soortgelijke kosten	0%	0%	0%	0%

Vooruitzichten 2023

Belangrijke financiële ontwikkeling is en blijft de nieuwe subsidiesystematiek van de gemeente Beekdaelen die ook in 2023 zal leiden tot een lagere subsidie. Daarnaast heeft de recent vastgestelde CAO een behoorlijke impact op de personeelskosten. In 2023 blijven we het personeel opleiden / scholen hetgeen ook zal leiden tot hogere personeelskosten. En in 2023 zullen enkele (noodzakelijke) investeringen gedaan moeten worden.

We monitoren onze risico's voortdurend en nemen zo nodig maatregelen. Behoedzaam financieel beleid blijft derhalve noodzakelijk!

Inzet personeel

In 2022 was er een structureel personeelstekort in de kinderopvang. Medio 2021 heeft SKN beleid bepaald over hoe we de komende jaren toch medewerkers kunnen binden aan onze organisatie. Naast de reguliere werving zijn we meer gebruik gaan maken van sociale media. Ook het posten van foto's en activiteiten zorgt voor naamsbekendheid van onze organisatie. Voor de BSO hebben we derde- en vierdejaars HBO studenten en voor de peuteropvang hebben we groepshulpen geworven. Daarnaast hebben we ingestoken op het aanbieden van meer stageplekken ook voor de eerstejaars stagiaires, HBO studenten en de inzet van een BBL-leerling. Aan de andere kant is het behoud van medewerkers erg belangrijk, dus zijn we in gesprek gegaan met medewerkers over werkdruk en hoe we dit kunnen verminderen. Hierin zijn de afgelopen periode een aantal stappen gezet, waaronder de inventarisatie naar behoefte van ondersteuning en het evalueren van het takenpakket. Ook het medewerkers-tevredenheid geeft inzicht over hoe betrokken medewerkers zijn bij onze organisatie om van daaruit beleid te kunnen ontwikkelen.

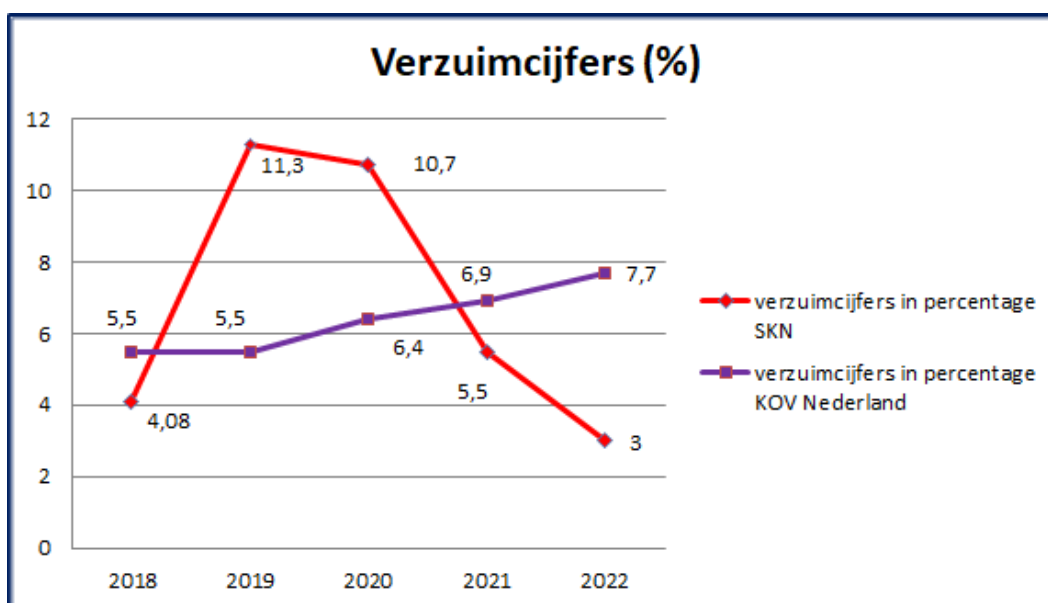
Het aantal FTE's is in 2022 toegenomen. We hebben in totaal 25,7 FTE ingezet in 2022 (2021: 23,16 FTE), verdeeld over 11 afdelingen.

Vrijwilligers

In 2022 is er binnen het kinderdagverblijf een vrijwilliger bijgekomen, die met name wordt ingezet op de peutergroep. De vrijwilligers zijn een grote aanwinst ter ondersteuning van de pedagogische medewerkers. Naast de vrijwilligers zijn we in 2022 gestart met de inzet van groepshulpen op onze peuteropvanglocaties. De inzet hiervan heeft ervoor gezorgd dat de werkdruk voor de medewerkers is verlaagd.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is ondanks alle gevolgen van Covid-19 en de daaropvolgende personeelskrapte gedaald naar 3% in 2022 (2021: 5,5%). Hierdoor zien we een verdere daling ten opzichte van het landelijk gemiddelde binnen de kinderopvang, dit percentage lag in 2022 op 7,7 % (2021: 6,9%). We hebben in 2022 een aantal preventieve maatregelen genomen die een positief effect hebben op het verzuim, zoals het inzetten van de groepshulp om werkdruk te verminderen en het afnemen van een medewerker tevredenheidsonderzoek.



Stagebegeleiding

In 2022 hebben we extra aandacht besteed aan het werven van stagiaires en hebben we bewust gekozen voor de inzet van een aantal eerstejaarsstagiaires om op die manier voor te sorteren op de krapte op de arbeidsmarkt. We hebben dit jaar zes studenten een werkervaringsplek kunnen bieden. Daarnaast hebben we vanaf december 2022 voor het eerst een BBL-leerling aangenomen, deze zal leren en werken gaan combineren. Omdat het om een leertraject gaat, zal deze medewerker op meerdere locaties ingezet gaan worden.

	Vista Heerlen 1e jaar SPW Kinderopvang	Vista Heerlen 3e jaar SPW Kinderopvang	Vista Heerlen BBL-opleiding	VMBO	HBO Pedagogiek Sittard
PO Nuth / BSO Nuth		1			
PO Schimmert / BSO Schimmert				1	
PO Hulsberg / BSO Hulsberg	1				
PO Wijnandsrade/ BSO Wijnandsrade					
KDV	1	1	1		1

Klachten

Als SKN doen wij er alles aan om dagelijks goede kwaliteit kinderopvang te bieden. Toch kan er een keer iets misgaan. Wij vinden het belangrijk dat ouders bij ons terecht kunnen als ze ontevreden zijn over de dienstverlening. Daarom hebben we een klachtenregeling opgesteld. In de klachtenregeling beschrijven we onze werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders.

Als een ouder ergens ontevreden over is, dan vinden wij het prettig dat dit bespreekbaar gemaakt wordt met de betrokken persoon. Komen de ouders en pedagogisch medewerker er niet uit, dan is er de mogelijkheid om een afspraak te maken met directie en management. Zorgt dat niet voor een oplossing dan kan er altijd schriftelijk een officiële klacht bij ons ingediend worden. De klachten die schriftelijk bij ons binnenkomen, worden anoniem in ons klachtenverslag opgenomen. Het klachtenverslag brengen we onder de aandacht van de ouders, wordt besproken met de oudercommissie en opgestuurd naar de GGD.

Waarover kunnen ouders een interne klacht indienen?

- Een gedraging van de houder, van een medewerker of van iemand die werkt in opdracht van de houder, richting ouder of kind
- Een werkwijze of regel binnen de kinderopvangorganisatie
- De overeenkomst tussen houder en de ouder(s)

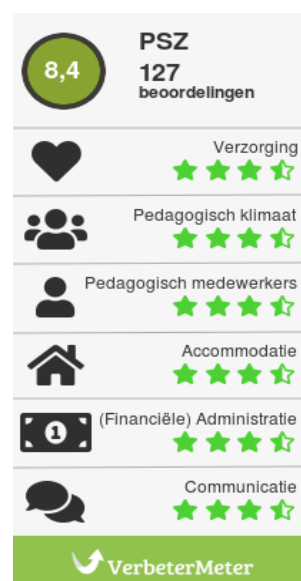
Als een ouder niet tevreden is over de behandeling van een klacht dan kan er extern een klacht worden ingediend. Hierover kan contact opgenomen worden met het Klachtenloket Kinderopvang. Het klachtenloket is beschikbaar voor gratis informatie, advies en bemiddeling. Daarnaast hebben ouders de mogelijkheid om bij de Geschillencommissie Kinderopvang een klacht in te dienen. Als een ouder een klacht indient bij de geschillencommissie dan doet zij een bindende uitspraak voor beide partijen.

In 2022 zijn er geen officiële klachten ingediend bij SKN, en dus ook niet bij de geschillencommissie. We zijn in 2021 gestart met een tevredenheidsonderzoek voor ouders, de verbetermeter. Dit is een digitaal meetinstrument, dat de ouder- en medewerkerstevredenheid meet. Ouders kunnen aandachtspunten benoemen, die wij als SKN oppakken om daar ons beleid op aan te passen. Daarnaast zijn onze medewerkers voortdurend in gesprek met ouders en hierdoor worden signalen in een vroeg stadium opgepakt, hierdoor voelen ouders zich gehoord.

In 2022 heeft SKN ook een tevredenheidsonderzoek uitgezet onder de ouders die gebruik maken van onze gastouders, waardoor we alle ouders betrekken bij onze klanttevredenheid om zo onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Resultaten verbetermeter 2022

We hebben 251 beoordelingen gekregen van ouders en SKN scoort een 8,2. Dat is een mooi resultaat, waarmee we net boven de benchmark presteren en we ten opzichte van 2021 0,3 hoger scoren.



GGD rapportage

Onderstaand zijn in een schema de resultaten weergegeven van de rapportages, die door de GGD zijn opgesteld naar aanleiding van de uitgevoerde inspecties in 2022.

Locatie	Datum	Opmerkingen	Acties
BSO Hulsberg	6 december 2022 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
BSO Schimmert	30 november 2022 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
BSO Nuth Parallelstraat	27 juli 2022 Regulier onderzoek	Tijdens het huidige onderzoek en na herstel-aanbod is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
BSO Nuth Keelkampstraat	1 februari 2022 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
BSO de Berenkuil	20 december 2022 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
BSO de Berenkuil 2	12 mei 2022 en 7 oktober 2022 Onderzoeken voor- en na registratie	Positief advies voor opname landelijk Register Kinderopvang. Tijdens het onderzoek op 7-10-2022 en na herstel-aanbod is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	Inspectierapport op website geplaatst
Gastouderbureau	27 juli 2022 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
Kinderdagverblijf	14 februari 2022 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de	N.v.t.

		getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	
Peuteropvang Nuth	11 februari 2022 Regulier onderzoek	Tijdens het huidige onderzoek en na herstel-aanbod is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.	N.v.t
Peuteropvang Schimmert	17 februari 2022 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
Peuteropvang Wijnandsrade	20 december 2022 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t
Peuteropvang Hulsberg	25 februari 2022 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat SKN niet voldoet aan de opleidingseisen VVE	Medewerkers geschoold in 3F Invalkrachten geschoold in VVE
	8 december 2022 Nader onderzoek	Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.	N.v.t

Een doorkijk naar 2023

Ook in 2023 zal de kinderopvang met grote personeelstekorten te maken gaan krijgen. Op dit moment is nog niet te overzien welke impact het beleid van de overheid zal gaan hebben voor de kinderopvang. Voor SKN zal ook in 2023 kwaliteit hoog in het vaandel staan en we zullen blijven investeren in de scholing van onze medewerkers. Er staan de volgende trainingen op het programma: VVE en taaltraining voor onze peuteropvang medewerkers, de babytraining voor onze invalkrachten en voor onze BSO-medewerkers de training 'Omgaan met lastig gedrag'. SKN vindt het belangrijk om te blijven investeren in het personeel, vandaar dat er in 2023 een verdiepingsslag gemaakt gaat worden met betrekking tot het coachen van onze medewerkers. Daarnaast zullen de kwaliteitsmetingen op de diverse locaties ons helpen om de kwaliteit van opvang te blijven verbeteren.

Samen met de diverse basisscholen zal er een meerjarenplan gemaakt worden, waardoor het beleid en de samenwerking tussen de diverse scholen en SKN steeds meer op elkaar gaan aansluiten zonder dat we onze eigenheid verliezen.

Maar het belangrijkste voor 2023 is dat de kinderen en onze medewerkers nieuwe avonturen gaan beleven, waarbij spelen, leren en groeien centraal staan.

