



Jaarverslag 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Landelijke ontwikkelingen	3
Ontwikkelingen SKN.....	5
Raad van Bestuur	6
Organogram	7
Personeelsvertegenwoordiging	8
Oudercommissies.....	8
Kerncijfers	9
Stagebegeleiding.....	11
Klachten.....	11
GGD Rapportages.....	12
Een doorkijk naar 2026	14

Inleiding

Het jaar 2025 stond in het teken van kwaliteitsontwikkeling en bewuste keuzes voor de toekomst. Bij de opvang van onze allerkleinsten is een nieuw slaapprotocol ingevoerd waarmee we extra aandacht hebben gegeven aan rust, veiligheid en welzijn. Onze coaches zijn gestart met het toepassen van het GROW-model, waarmee zij medewerkers doelgerichter kunnen begeleiden in hun professionele ontwikkeling.

In de laatste maanden van het jaar zorgde ziekte onder medewerkers voor extra druk op de roosters, wat flexibiliteit en samenwerking binnen het team vroeg. Tegelijkertijd zijn bij de BSO in Nuth en Schimmert de eerste stappen gezet richting het vergroenen van het schoolplein, in samenwerking met Judith Claessens, met als doel een gezondere en inspirerende speelomgeving voor de kinderen te creëren.

Tot slot is in 2025 het besluit genomen om per 1 januari 2026 te stoppen met gastouderbureau Kindermaatje, passend binnen een heroriëntatie op onze dienstverlening en focus voor de komende jaren.

Deze ervaringen vormen een stevige basis om in 2026 verder te werken aan continuïteit, kwaliteit en ontwikkeling.

Met vriendelijke groet,

Silvia Pisters
Directeur SKN



Landelijke ontwikkelingen

Sinds 1 januari 2018 is de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) van kracht. Het doel van deze wet is om de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren.

Pijlers van de wet IKK:

1. De ontwikkeling van het kind staat centraal
2. Veiligheid en gezondheid
3. Stabiliteit en meer ruimte voor pedagogisch maatwerk
4. Kinderopvang is een vak

Bij deze vier pijlers horen in totaal 21 maatregelen om de kwaliteit te verbeteren. Niet alle pijlers zijn al ingegaan, sommige maatregelen gaan in op 1 januari 2025 of zijn in de loop van 2024 bijgesteld.

Thema 1: Ontwikkeling kind centraal

- SKN moet verantwoorde kinderopvang bieden. Dat betekent dat kinderen zich emotioneel veilig moeten voelen. SKN volgt en stimuleert de kinderen in hun ontwikkeling, maar stuurt ook bij als dat nodig is.
- Onze pedagogisch beleidsmedewerker legt het pedagogisch beleid vast.
- We werken nauw samen met de basisscholen in de diverse dorpskernen. Met toestemming van de ouders delen we de informatie over de ontwikkeling van het kind met de school waar het kind naar toe gaat.
- Op het gebied van preventie vindt vier keer per jaar een knooppuntoverleg plaats, waar kinderen met een achterstand op taalgebied of op sociaal emotionele ontwikkeling besproken worden met school, consultatiebureau en eventueel maatschappelijk werk. Ouders sluiten aan bij dit overleg.
- Elk kind bij SKN heeft een mentor. De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouder. Indien nodig zal er in overleg met ouders gekeken worden wat dit kind nodig heeft om zijn ontwikkeling te stimuleren en daar waar nodig te sturen.

Thema 2: Veiligheid en gezondheid kinderopvang

Ouders moeten hun kind met een gerust hart naar de kinderopvang kunnen laten gaan.

Daarom geldt:

- SKN is verplicht om een veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben. Dit beleid past bij de activiteiten en locatie van de kinderopvang. Ouders mogen dit beleid inzien. SKN heeft om dit beleid goed vorm te geven een medewerker in dienst die zich bezighoudt met preventie en gezonde kinderopvang.
- Tijdens de opvang is een volwassene aanwezig met een EHBO-certificaat specifiek voor kinderen.

Thema 3: Vaste gezichten en groepen kinderopvang

Een vertrouwde, veilige omgeving is noodzakelijk voor de ontwikkeling en het welzijn van het kind.

Daarom geldt:

- Er geldt een maximaal aantal kinderen per pedagogisch medewerker.

- Afwijkingen zijn vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Ouders worden hierover geïnformeerd door SKN
- Er werkt minimaal één vast, vertrouwd gezicht van het kind op de groep.

Thema 4: Opleiding en ondersteuning medewerkers kinderopvang

Kwalitatief goede kinderopvang valt of staat met goede medewerkers met de juiste kennis en vaardigheden. Daarom geldt:

- De pedagogisch coach coacht pedagogisch medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden.
- Vanaf 1 januari 2025 geldt een minimum taalniveau voor de pedagogisch medewerker.
- Maximaal de helft van de medewerkers per groep is stagiaire of beroepskracht in opleiding.
- SKN heeft een opleidingsplan voor de opleiding en ontwikkeling van pedagogisch medewerkers.
- Medewerkers op het KDV hebben allen bijscholing gevolgd om te werken met baby's en de invalskrachten zijn in 2024 geschoold.

Toezicht kinderopvang

De gemeente is verantwoordelijk voor de toezicht en handhaving op kinderopvang. In opdracht van de gemeente voert de GGD dit toezicht uit en adviseert de gemeente hierover.

Ontwikkelingen DAEB

In 2025 is er binnen de kinderopvangsector toenemende aandacht geweest voor de positionering van kinderopvang als dienst van algemeen economisch belang (DAEB). Deze ontwikkeling sluit aan bij de maatschappelijke functie van kinderopvang en de ambitie om kinderopvang breed toegankelijk te maken voor alle kinderen. Door kinderopvang te beschouwen als DAEB ontstaat er meer ruimte voor publieke ondersteuning en samenwerking, met als doel continuïteit, betaalbaarheid en kwaliteit te waarborgen.

Voor organisaties in de kinderopvang betekent dit dat zij zich verder oriënteren op de gevolgen van deze positionering, zowel op beleidsmatig als financieel vlak. In 2025 is daarom ingezet op het volgen van landelijke ontwikkelingen en het verkennen van wat deze mogelijke DAEB-status in de toekomst kan betekenen voor onze organisatie en de dienstverlening aan kinderen en ouders.

Ontwikkelingen SKN

In 2025 hebben we de kwaliteitsmetingen voortgezet met als focus ontwikkelingsstimulering, voor 2026 willen we aan de slag met werkplezier en betrokkenheid. Deze metingen worden besproken met medewerkers en in de coaching momenten verder uitgediept. Ook in 2025 hebben we de verbetermeter afgenomen bij ouders. Ouders krijgen op 4 momenten een vragenlijst: de kennismaking, de wenperiode, jaarlijks en de eindevaluatie. Ouders kunnen door deze vragenlijsten aangeven hoe tevreden ze zijn over onze dienstverlening. We scoren een 8,2; dat is iets hoger als de landelijke benchmark. Ouders kunnen via de verbetermeter aandachtspunten aangeven en indien gewenst wordt er aan de hand van die punten contact opgenomen en verbetervoorstellen gedaan. In 2025 heeft er ook een medewerkerstevredenheid-onderzoek plaats gevonden, ook daar scoren we hoog, aandachtspunt blijft voor medewerkers het invallen op andere locaties en de werkdruk die dat met zich meebrengt.

Op het gebied van scholing zijn we in 2025 op meerdere vlakken actief geweest:

- Training knaplastig voor medewerkers die werken met de 0-4jarigen.
- De babytraining voor onze invalskrachten
- De vervolgtraining knap lastig voor de trainers
- Voorkomen en tegengaan van ongewenst gedrag voor onze leidinggevende.

Daarnaast hebben we ook dit jaar weer geïnvesteerd in de herhaling BHV/ EHBO, meldcode kindermishandeling en de herhaling speelplezier.

Het verzuim is het afgelopen jaar gestegen door een toename van het aantal langdurige zieke medewerkers, het verzuim is volgens de landelijke norm binnen de sector. We blijven goed inspelen op de behoefte van de medewerker, door preventief begeleiding in te zetten, vroegtijdig te signaleren en goed te kijken naar de beste werkplek voor de medewerker. In 2024 hebben we een nieuwe Arbo Rie gemaakt, aandachtspunten zijn in 2025 opgepakt en uitgewerkt. Op personeel gebied blijft het vinden van goed personeel voor onze BSO- locaties een grote uitdaging.

Op het gebied van de samenwerking hebben we in 2024 de eerste stappen gezet om een meerjarenplan op te stellen om de samenwerking met de diverse scholen verder uit te diepen. In 2025 hebben we dit plan bijgesteld. De belangrijkste items in dit meerjarenplan zijn een doorlopende leerlijn op het gebied van taal (hard voor taal), warme overdracht, gezondheid, motoriek en bewegen.

De peuteropvang locaties zijn eind 2025 gestart met een project, waarbij de gemeente Beekdaelen onderwijsinstellingen en de kind partners de ambitie hebben om de inclusie samenleving te bevorderen. Care for kids en Irisz zal dit gaan uitvoeren. Daarnaast hebben in 2025 de projecten Superfit, boekstart en de voorleesexpres verder vorm gekregen zowel in de peuteropvang als binnen het kinderdagverblijf. We hebben in 2025 onderzocht of we VVE thuis konden gaan inzetten om onze ouderbetrokkenheid te vergroten, maar dat is niet haalbaar gebleken.

Ook voor 2026 ligt er een grote uitdaging op het gebied van personeelsbeleid. Het is steeds moeilijker om goed geschoold personeel te vinden. Dit zorgt voor werkdruk bij de medewerkers, maar ook langere wachtlijsten voor ouders, daar we wel een betrouwbare partner willen blijven.

Raad van Bestuur

Governance

SKN werkt met het Raad van Bestuur-bestuursmodel: onze organisatie wordt geleid door een Raad van Bestuur. Onder de Raad van Bestuur valt de directeur. Zij is verantwoordelijk voor de dagdagelijkse aansturing van de organisatie.

Binnen SKN wordt gewerkt volgens de Governance Code Kinderopvang waarin de beginselen van deugdelijk bestuur worden beschreven. Deze zes beginselen worden zowel door de Raad van Bestuur, de directeur als door de medewerkers van SKN onderschreven.

Taken en verantwoordelijkheid

De Raad van Bestuur richt zich bij de invulling van zijn taak naar het belang en de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de organisatie. Ze hebben oog voor wat wezenlijk is voor de maatschappelijke doelstellingen van SKN en houden tegelijkertijd de continuïteit van de organisatie in de gaten.

Daarnaast heeft de Raad van Bestuur een aantal bevoegdheden zoals het vaststellen van het jaarverslag en de jaarrekening. Deze onderwerpen komen dan ook aan de orde tijdens de vergaderingen. Dat geldt ook voor landelijke ontwikkelingen op het gebied van kinderopvang en ontwikkelingen binnen SKN. De Raad van Bestuur houdt niet alleen toezicht op het functioneren van de organisatie, maar is ook werkgever en klankbord voor de directeur.

Samenstelling

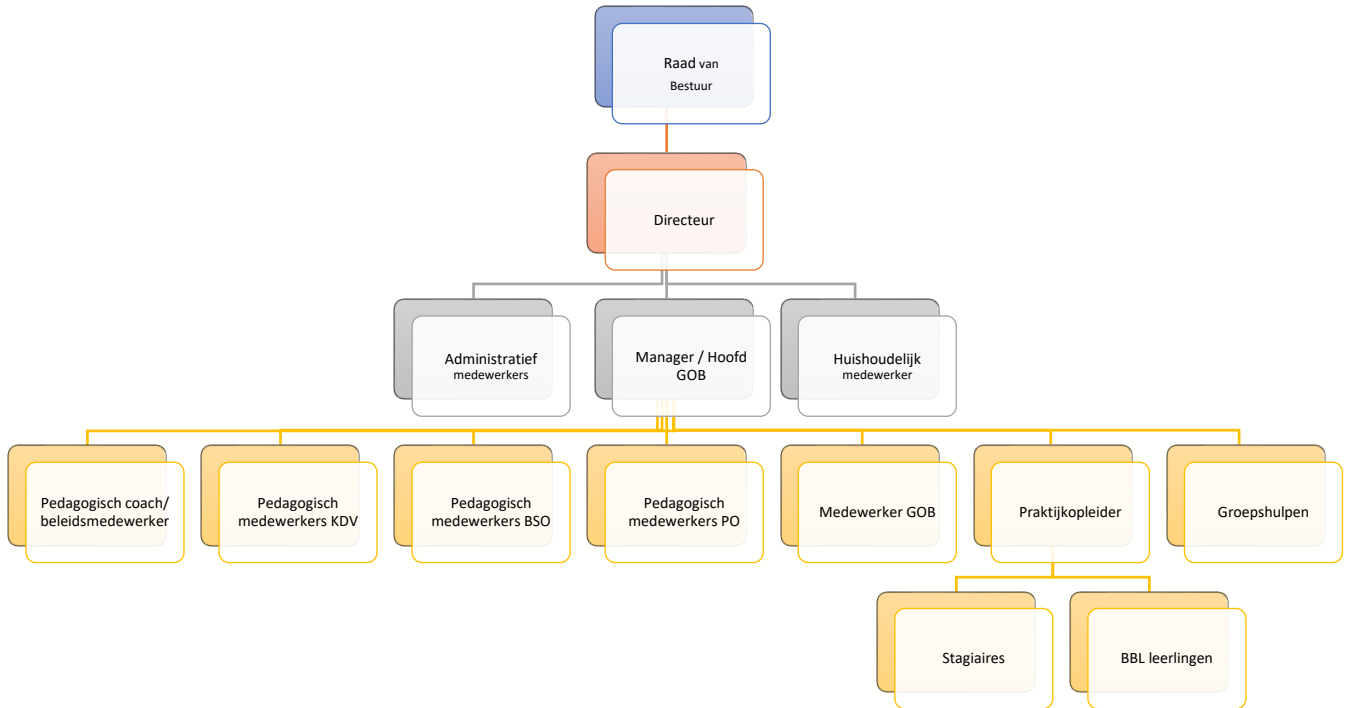
Bij de samenstelling van de Raad van Bestuur wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de kwaliteiten, die SKN de komende jaren nodig heeft. We zien echter dat het steeds moeilijker wordt om nieuwe bestuursleden te werven, ondanks dat we hier in 2024 actief mee bezig zijn geweest. De leden van de Raad van Bestuur zijn onafhankelijk en geschikt voor hun taak.

De leden per 1 januari 2025 zijn:

Naam	Rol	Portefeuille
Tom op het Veld	Voorzitter	Beleid en ICT
Paul Engelen	Penningmeester	Financiën
Babette Huizer	Lid	Beleid

Organogram

Het organogram van SKn ziet er als volgt uit:



Personeelsvertegenwoordiging

De personeelsvertegenwoordiging bestaat uit de volgende personen:

- Kim Dols (secretaris)
- Annette Buskens
- Jolanda Boumans
- Fleur Venema

De personeelsvertegenwoordiging heeft in 2025 over de volgende thema's advies gegeven aan de directie:

- Personeelstekort
- Tarieven 2025
- Stoppen gastouderbureau
- Financieel/ advies tarieven 2026

De uitwerking van deze thema's is terug te vinden in het jaarverslag van de PVT en op te vragen bij onze administratie.

Oudercommissies

SKN heeft een aantal oudercommissies die betrokken worden bij en advies geven over het beleid van SKN. De volgende oudercommissies zijn momenteel actief binnen SKN:

- Oudercommissie Peuteropvang Schimmert
- Oudercommissie Peuteropvang Wijnandsrade
- Oudercommissie KDV en BSO

Peuteropvang Nuth en Peuteropvang Hulsberg hebben momenteel geen oudercommissie. We zijn als SKN doorlopend bezig met de werving van nieuwe leden.

Elke oudercommissie maakt een jaarverslag over de besproken punten en deze liggen ter inzage bij de administratie van SKN.

De belangrijkste thema's van het afgelopen jaar zijn:

- Tarieven 2026
- Pedagogisch beleidsplan;
- Veiligheid- en gezondheidsbeleid;
- Klachtenreglement en klachtenverslag;
- Enquête GGD;
- Werving nieuwe leden.

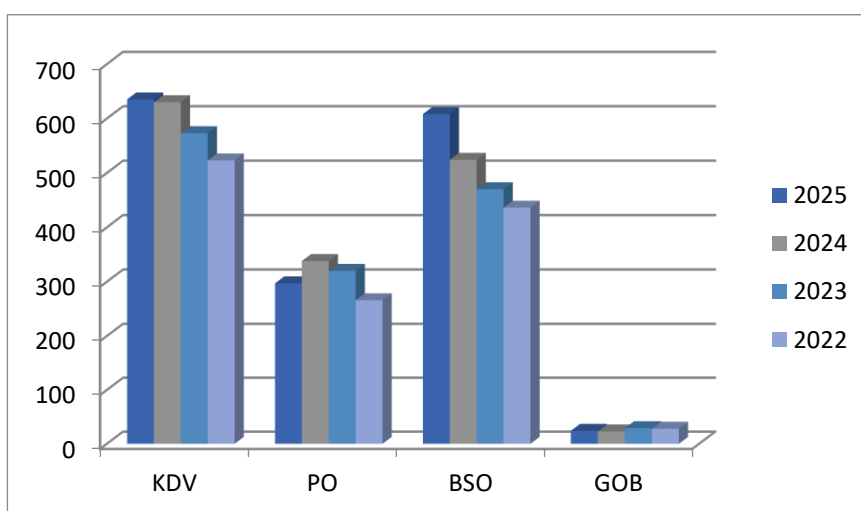
Kerncijfers

Financiële terugblik 2025

De omzetverdeling per onderdeel ziet er als volgt uit:

	2025	%	2024	%	2023	%	2022	%
KDV	635	40,6	630	41,6	573	41,2	523	41,7
PO	297	19,0	338	22,3	320	23,0	266	21,2
BSO	608	38,9	524	34,6	470	33,8	436	34,8
GOB	24	1,5	23	1,5	29	2,1	28	2,2
Totaal	1.564		1.515		1.392		1.253	

En weergegeven in een grafiek:



Kostenontwikkeling

In de kostenontwikkeling is in 2025 een duidelijke stijging zichtbaar; dit heeft een aantal oorzaken. De belangrijkste oorzaak is de stijging van de loonkosten door de CAO-stijging. Ook de reiskostenvergoeding voor het personeel is gestegen, evenals de opleidingskosten en de huurkosten.

In onderstaande tabel wordt de verdeling van de kosten weergegeven. Voor het vergelijk zijn ook de cijfers van afgelopen jaren opgenomen.

	2025	2024	2023	2022
Personeelskosten	81%	80%	81%	80%
Afschrijvingen	1%	1%	1%	1%
Overige bedrijfskosten	17%	18%	17%	19%
Financiële baten en lasten	0%	0%	0%	0%

Vooruitzichten 2026

In 2026 zullen we er mogelijk niet aan ontkomen om keuzes te maken om het jaar financieel positief af te kunnen sluiten. We monitoren onze risico's voortdurend en nemen zo nodig maatregelen. Behoedzaam financieel beleid blijft derhalve noodzakelijk!

Inzet personeel

Ook in 2025 was er een structureel personeelstekort in de kinderopvang. SKN heeft hier het afgelopen jaar last van gehad, in combinatie met de stijging van het langdurig verzuim was het moeilijk om vacatures ingevuld te krijgen. Naast het werven van medewerkers hebben we er ook in 2025 voor gekozen om vrijwilligers, groepshulpen en BBL- leerlingen te werven om op deze manier de werkdruk te verlagen. Veel handen maken licht werk! Uit het medewerkerstevredenheid onderzoek blijkt dat medewerkers betrokken zijn bij de organisatie en graag voor SKN werken, hierdoor wordt uitstroom van medewerkers voorkomen.

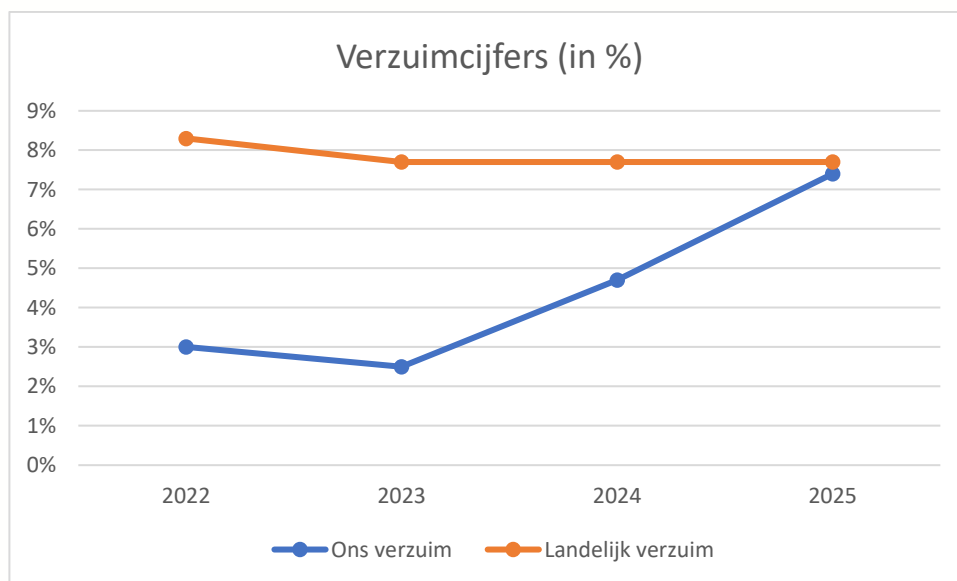
Het aantal FTE's is in 2025 licht gedaald. We hebben in totaal 26,27 FTE ingezet in 2025.

Vrijwilligers

De vrijwilligers zijn een grote aanwinst ter ondersteuning van de pedagogische medewerkers.

Ziekteverzuim

Het verzuim is het afgelopen jaar gestegen naar 7,43 %, waarvan 3,64 % lang verzuim, 0,56% middellang verzuim en 1,23 kort verzuim. Door de stijging van het verzuim zitten we momenteel met onze verzuimcijfers rond het landelijk gemiddelde. De afgelopen jaren is er veel geïnvesteerd in het voorkomen van langdurig verzuim door goed in te spelen op de behoefte van de medewerker, door preventief begeleiding in te zetten, door vroegtijdig te signaleren en hier actie op uit te zetten en aandacht te hebben voor de werkdruk. Het afgelopen jaar is er veel contact geweest tussen de leidinggevende en de verzuimende medewerker om op die manier steeds afspraken op maat te kunnen maken over een mogelijke werkhervatting.



Stagebegeleiding

Ook in 2025 hebben we extra aandacht besteed aan het werven van stagiaires en hebben we bewust gekozen voor de inzet van een aantal eerstejaars stagiaires om op die manier voor te sorteren op de krapte op de arbeidsmarkt. Het aanbod van stagiaires zien we echter ook de afgelopen jaren teruglopen en dat stagiaires al vaak vroeg in de opleiding stoppen, waardoor dit jaar niet alle stageplekken zijn ingevuld. Daarnaast zijn er twee groepshulpen gestart aan een BBL- traject, waarvan er helaas reeds 1 gestopt is.

	Vista Heerlen 1e jaar SPW Kinderopvang	Vista Heerlen 2e jaar SPW Kinderopvang	BBL-opleiding	VMBO	HBO Pedagogiek Sittard
PO Nuth/ BSO Nuth		1	1		
PO Schimmert/ BSO Schimmert					
PO Hulsberg/ BSO Hulsberg		1			
PO Wijnandsrade/ BSO Wijnandsrade					
KDV	1				0

Klachten

Als SKN doen wij er alles aan om dagelijks goede kwaliteit kinderopvang te bieden. Toch kan er een keer iets misgaan. Wij vinden het belangrijk dat ouders bij ons terecht kunnen als ze ontevreden zijn over de dienstverlening. Daarom hebben we een klachtenregeling opgesteld. In de klachtenregeling beschrijven we onze werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders.

Als een ouder ergens ontevreden over is, dan vinden wij het prettig dat dit bespreekbaar gemaakt wordt met de betrokken persoon. Komen de ouders en pedagogisch medewerker er niet uit, dan is er de mogelijkheid om een afspraak te maken met directie en management. Zorgt dat niet voor een oplossing dan kan er altijd schriftelijk een officiële klacht bij ons ingediend worden. De klachten die schriftelijk bij ons binnenkomen, worden anoniem in ons klachtenverslag opgenomen. Het klachtenverslag brengen we onder de aandacht van de ouders, wordt besproken met de oudercommissie en opgestuurd naar de GGD.

Waarover kunnen ouders een interne klacht indienen?

- Een gedraging van de houder, van een medewerker of van iemand die werkt in opdracht van de houder, richting ouder of kind
- Een werkwijze of regel binnen de kinderopvangorganisatie
- De overeenkomst tussen houder en de ouder(s)

Als een ouder niet tevreden is over de behandeling van een klacht dan kan er extern een klacht worden ingediend. Hierover kan contact opgenomen worden met het Klachtenloket Kinderopvang. Het klachtenloket is beschikbaar voor gratis informatie, advies en bemiddeling. Daarnaast hebben ouders de mogelijkheid om bij de Geschillencommissie Kinderopvang een klacht in te dienen. Als een ouder een klacht indient bij de geschillencommissie dan doet zij een bindende uitspraak voor beide partijen.

In 2025 is er geen officiële klacht ingediend bij SKN en geen klacht bij de geschillencommissie.

We zijn in 2021 gestart met een tevredenheidsonderzoek voor ouders, de verbetermeter. Dit is een digitaal meetinstrument, dat de ouder- en medewerkerstevredenheid meet. Ouders kunnen aandachtspunten benoemen, die wij als SKN oppakken om daar ons beleid op aan te passen. Daarnaast zijn onze medewerkers voortdurend in gesprek met ouders, worden signalen in een vroeg stadium opgepakt, waardoor ouders zich gehoord voelen.

Resultaten verbetermeter 2025

We hebben 158 beoordelingen gekregen van ouders en SKN scoort een 8,2. Dat is een mooi resultaat, waarmee we net boven de benchmark presteren. Door deze score hebben we in 2025 de verbetermeter award gekregen en dat is een bekroning op ons werk. Iedere kinderopvangorganisatie die boven de 8 scoort, krijgt deze award.

GGD Rapportages

Onderstaand zijn in een schema de resultaten weergegeven van de rapportages, die door de GGD zijn opgesteld naar aanleiding van de uitgevoerde inspecties in 2023. Al onze locaties voldoen aan de getoetste voorwaarden Wet Kinderopvang.

Locatie	Datum	Opmerkingen	Acties
BSO Hulsberg	29 september 2025 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t
BSO Schimmert	11 maart 2024 Regulier onderzoek	Tijdens het huidige onderzoek en na herstel-aanbod is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.	Herstelaanbod: pedagogisch beleid
BSO Nuth Parallelstraat	26 augustus 2025 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de wet Kinderopvang.	N.v.t.
BSO Nuth Keelkampstraat	27 januari 2025 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
BSO de Berenkuil	9 oktober 2025 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden	N.v.t.

		voldoen aan de Wet Kinderopvang	
BSO de Berenkuil 2	27 mei 2025 Regulier onderzoek	Tijdens het huidige onderzoek en na herstel-aanbod is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.	Herstelaanbod pedagogisch beleid en klimaat
Gastouderbureau	23 juli 2025 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
Kinderdagverblijf	23 april 2025 Regulier onderzoek	Tijdens het huidige onderzoek en na herstel-aanbod is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.	Herstelaanbod pedagogisch klimaat in pedagogisch beleidsplan
Peuteropvang Nuth	8 april 2024 Regulier onderzoek	Tijdens het huidige onderzoek en na herstel-aanbod is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.	Herstelaanbod: * pedagogisch klimaat: voorschoolse educatie * personeel en groepen: VOG en personenregister kinderopvang
Peuteropvang Schimmert	4 september 2025 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.
Peuteropvang Wijnandsrade	27 mei 2025 Regulier onderzoek	Tijdens het huidige onderzoek en na herstel-aanbod is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.	Herstelaanbod pedagogisch klimaat, pedagogisch beleid
Peuteropvang Hulsberg	18 september 2025 Regulier onderzoek	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang	N.v.t.

Een doorkijk naar 2026

Het jaar 2026 wordt voor de kinderopvang een spannend jaar. Er zal meer duidelijkheid komen over het overheidsbeleid rondom gratis kinderopvang en de invoering van de DAEB, evenals over de consequenties hiervan voor onze stichting. Goede kinderopvang is volgens ons van grote waarde voor de ontwikkeling van jonge kinderen, in het bijzonder voor kinderen in kwetsbare posities.

Een gefaseerde invoering van deze ambitie is noodzakelijk om SKN in staat te stellen blijvend te voldoen aan de vraag naar kinderopvang binnen de gemeente Beekdaelen. Ook in 2026 zullen het aanhoudende personeelstekort en het financieel gezond houden van de stichting een grote uitdaging vormen.